

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

В настоящем Руководстве по качеству (в дальнейшем - Руководство) представлены положения СКК, действующие в ООО "ГРМ" (в дальнейшем - организация).

Руководство разработано в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011, в которых определены требования к СКК организации.

Работы по инженерным изысканиям:

1. Работы в составе инженерно-геодезических изысканий

1.1. Создание опорных геодезических сетей

1.2. Геодезические наблюдения за деформациями и осадками зданий и сооружений, движениями земной поверхности и опасными природными процессами

1.3. Создание и обновление инженерно-топографических планов в масштабах 1:200 - 1:5000, в том числе в цифровой форме, съемка подземных коммуникаций и сооружений

1.4. Специальные геодезические и топографические работы при строительстве и реконструкции зданий и сооружений

2. Работы в составе инженерно-геотехнических изысканий

(Выполняются в составе инженерно-геологических изысканий или отдельно на изученной в инженерно-геологическом отношении территории под отдельные здания и сооружения)

2.1. Проходка горных выработок с их опробованием и лабораторные исследования механических свойств грунтов с определением характеристик для конкретных схем расчета оснований фундаментов

3. Обследование состояния грунтов основания зданий и сооружений

3.1 Руководство по качеству является нормативным документом для всех структурных подразделений организации, регламентирующим общие положения СКК в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011.

3.2 Руководство предназначено для внутреннего и внешнего использования и не содержит конфиденциальной информации.

Для внешнего использования Руководство по качеству предоставляется по разрешению Генерального директора организации.

3.3 Руководство по качеству содержит информацию об описании и применении процессного подхода в СКК организации, а также устанавливает структуру и взаимосвязь основных процессов СКК организации (Приложение Б).

4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применяются следующие термины и определения:

- 4.1. Авторский надзор – один из видов услуг по надзору автора проекта и других разработчиков проектной документации (физических и юридических лиц) за строительством, осуществлением в целях обеспечения соответствия решений, содержащихся в рабочей документации, выполняемым строительско-монтажным работам на объекте. Необходимость проведения авторского надзора относится к компетенции заказчика и, как правило, устанавливается в задании на проектирование объекта.
- 4.2. Вид контроля – классификационная группировка контроля по определенному признаку.
- 4.3. Заказчик – физическое или юридическое лицо, заключающее договор подряда или государственный контракт на строительство объекта недвижимости и осуществляющее свои обязанности в соответствии с Гражданским кодексом РФ. Заказчиком может быть застройщик или иное лицо, уполномоченное застройщиком.
- 4.4. Застройщик – Физическое или юридическое лицо, обеспечивающее на принадлежащем ему на правах собственности или аренды земельном участке строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также выполнение инженерных изысканий, организацию подготовки проектной документации для их строительства, реконструкции, капитального ремонта.
- 4.5. Подрядчик – юридическое лицо или физическое лицо, которое выполняет работу по договору подряда и (или) государственному контракту, заключаемому с заказчиком в соответствии с Гражданским кодексом РФ.
- 4.6. Исполнительная документация – текстовые и графические материалы, отражающие фактическое исполнение проектных решений и фактическое положение объектов капитального строительства и их элементов в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства по мере завершения определенных в проектной документации работ.
- 4.7. Испытательное оборудование – средство испытаний, представляющее собой техническое устройство для воспроизведения условий испытаний.
- 4.8. Калибровка средств измерений – совокупность операций, устанавливающих соотношение между значением величины, полученным с помощью данного средства измерений и соответствующим значением величины, определенным с помощью эталона с целью определения действительных метрологических характеристик этого средства измерений.
- 4.9. Контроль – деятельность, включающая проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки одной, или нескольких характеристик объекта и сравнение полученных результатов с установленными требованиями для определения, достигнуто ли соответствие по каждой из этих характеристик.
- 4.10. Контрольно-измерительное и испытательное оборудование – средства допускового контроля и средства измерений.
- 4.11. Метрологическое обеспечение – установление и применение научных и организационных основ, технических средств, правил и норм, необходимых для достижения единства и требуемой точности проводимых измерений.
- 4.12. Метрология – наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства и способах достижения требуемой точности.
- 4.13. Проверка средств измерений – установление органом государственной метрологической службы (или другим официально уполномоченным органом, организацией) пригодности средства измерений к применению на основании экспериментально определенных метрологических характеристик и подтверждения их соответствия установленным обязательным требованиям.
- 4.14. Система контроля – совокупность средств контроля, исполнителей и определенных объектов контроля, взаимодействующих по правилам, установленным соответствующей нормативной документацией.
- 4.15. Средства допускового контроля – бесшкальный контрольный инструмент, предназначенный для проверки размеров, формы и взаимного расположения деталей.
- 4.16. Средства измерений – техническое устройство, предназначенное для измерений, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и (или)

хранящее единицу физической величины, размер которой принимают неизменным (в пределах установленной погрешности) в течение известного интервала времени.

4.17. В настоящем стандарте использованы следующие сокращения и обозначения:

ГОСТ - государственный стандарт
ИТР - инженерно-технический работник
ПОС - проект организации строительства
ППР - проект производства работ
СМК - система менеджмента качества
СНиП - строительные нормы и правила
ПТО - производственно-технический отдел

5. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Положения настоящего Руководства разработаны на основании следующих нормативных документов:

ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования.

ISO 9000:2005 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ISO ИСО 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования.

ISO ИСО 19011:2002 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Руководстве использованы термины и определения в соответствии с ISO 9000:2005, ISO 19011:2002, ГОСТ ISO 9001-2011.

Анализ – деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей.

Аудит (проверка) - систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки).

Качество – степень соответствия присущих характеристик требованиям.

Корректирующее действие – действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

Менеджмент качества – скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству.

Несоответствие - невыполнение требования.

Несоответствующая продукция – результат невыполнения требований или ожидания, которое установлено потребителем.

Нормативная и техническая документация - документы, устанавливающие требования.

Обеспечение качества - часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены.

Организационная структура – распределение ответственности, полномочий и взаимоотношений между работниками.

Планирование качества - часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества.

Политика в области качества - общие намерения и направления организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

Предупреждающее действие – действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации.

Продукция – результат процесса.

Процесс - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы.

Результативность функционирования системы менеджмента качества - степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов в соответствии с запросами и ожиданиями потребителя.

Руководство по качеству - документ, определяющий систему менеджмента качества организации.

Система – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.

Система менеджмента – система для разработки политики и целей, и достижения этих целей.

Система контроля качества - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для руководства и управления организацией применительно к качеству.

Требование - потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.

Удовлетворенность потребителей – восприятие потребителями степени выполнения их требований.

Улучшение качества - часть контроля качества, направленная на увеличение способности выполнить заданные требования к качеству.

Эффективность – соотношение между достигнутым результатом и использованными

Система контроля качества инженерно-изыскательских работ состоит из следующих элементов:

№ п/п	Вид контроля	Порядок осуществления	Ответственное лицо № приказа
1	Входной контроль		
1.1	Входной контроль проектной документации в том числе ПОС и ПИР	<p>По мере поступления в соответствии со СНиП 3.01.01-85, СНиП 12-01-2004 при этом проверяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ее комплектность; - соответствие проектных осевых размеров и геодезической основы; - наличие согласований и утверждений; - наличие ссылок на материалы и изделия; - соответствие границ стройплощадки на строй генплане установленным сервитутам; - наличие перечня работ и конструкций, показатели качества которых влияют на безопасность объекта и подлежат оценке соответствия в процессе строительства; - наличие предельных значений, контролируемых по указанному перечню параметров, допустимых уровней несоответствия по каждому из них; - наличие указаний о методах контроля и измерений, в том числе в виде ссылок на соответствующие нормативные документы. <p>При обнаружении недостатков соответствующая документация направляется на доработку.</p>	<p>Атоян А.С. Постоянно по мере поступления. Ответственный инженер проектировщик проекта. Приказ №6 от 14.04.2022г.</p>
1.2	Входной контроль применяемых материалов и изделий	<p>Постоянно по мере поступления в соответствии со СНиП 3.01.01-85, СНиП 12-01-2004 при этом проверяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие показателей качества материалов, изделий и оборудования требованиям стандартов, технических условий или технических свидетельств и проектной документации; 	<p>Петухов С.Н. Постоянно по мере поступления. Ответственный специалист по снабжению. Приказ №6 от 14.04.2022г.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие и содержание сопроводительных документов поставщика, подтверждающих качество указанных материалов, изделий и оборудования; - при необходимости выполняются контрольные измерения и испытания. <p>Материалы, изделия, оборудование несоответствие которых выявлено входным контролем отделить от пригодных, промаркировать, применение приостановить, известить поставщика и заказчика. Результаты входного контроля документируются.</p>	
--	---	--

1.3	Входной контроль вынесенной в натуру геодезической разбивочной основы	До начала строительства в соответствии со СНиП 12-01-2004, СНиП 3.01.03-85 при этом проверяется: - соответствие установленным требованиям к точности;	Троняев А.А. Постоянно по мере выполнения работ. Ответственный руководитель строительства Приказ №6 от 14.04.2022г.
2	Операционный контроль	Постоянно по мере выполнения строительных-монтажных работ в соответствии со СНиП 12-01-2004, СНиП 3.01.03-85 при этом осуществляется: - проверка соблюдения технологии выполнения строительно-монтажных процессов; - проверка соответствия выполняемых работ проекту и требованиям нормативных документов по видам работ. Земляные работы согласно СНиП 3.02.01-87, ПОС, ИШР технологических карт, рабочих чертежей. - принятие мер по устранению дефектов; - выполнение последующих операций после устранения всех дефектов, допущенных в предыдущих процессах. Результаты операционного контроля заносятся в журнал работ, исполнительные схемы операционного контроля.	Троняев А.А. Постоянно по мере выполнения работ. Ответственный руководитель строительства Приказ №6 от 14.04.2022г.
3	Геодезический контроль	Постоянно осуществлять в соответствии со СНиП 3.01.03-84: - геодезическую проверку соответствия положений элементов, конструкций и частей зданий, сооружений и инженерных сетей проектным требованиям в процессе их монтажа и временного закрепления; - исполнительные геодезические съемки планового и высотного положения элементов, конструкций и частей зданий (сооружений), постоянно закрепленных по окончании монтажа, а также фактического положения подземных инженерных сетей (в объеме, определенном проектом).	Троняев А.А. Постоянно по мере выполнения работ. Ответственный руководитель строительства Приказ №6 от 14.04.2022г.
4	Приемочный контроль	В соответствии со СНиП3.01.04. -87, СНиП12-01-2004 осуществлять по окончанию и сдачи объекта. Проверку и оценку качества, и приемку выполненных строительно-монтажных работ, а также отдельных ответственных конструкций и сооружений по мере выполнения. Проверку правильности оформления исполнительной документации.	Троняев А.А. Постоянно по мере выполнения работ. Ответственный руководитель строительства Приказ №6 от 14.04.2022г.
5	Лабораторный контроль	Проверка качества строительно-монтажных работ в порядке, установленном схемами операционного контроля. Проверка соответствия паспортам, стандартам, техническим условиям поступающих материалов, конструкций и изделий. Проверка и испытание состояния грунта в основаниях. Проверка и испытание сварных соединений. По результатам выдаются акты и заключения. Лабораторный контроль проводится сертифицированной организацией.	Проводится по договору сертифицированной лабораторией

6	Нормативной базы	Контроль за наличием и состоянием нормативной литературы, стандартов предприятия, технологических карт, инструкций по качеству и ТБ.	Троняев А.А. Постоянно по мере выполнения работ. Ответственный руководитель Приказ №6 от 14.04.2022г.
---	-------------------------	--	---